# 通訳案内の実務－ 1 （解答番号 1 ～ 3 ）　　2026 年度

各問題に対する解答はマークシートの解答欄にマークすること。例えば 1 と表示のある問題に対して④と解答する場合は、マークシート 1 の解答欄の④にマークすること。

問1　全国通訳案内士は5年ごとに登録研修機関が実施する通訳案内研修を受講することが義務づけられているが、これに関する説明として誤っているものを①～④から一つ選びなさい。 1 　(3点)

① 登録研修機関では、通訳案内研修の他に、基礎知識習得を目的とする新人研修を毎年実施している。

② 研修では「旅程管理」や「危機管理」が法定科目となっている。

③ 任意団体でも観光庁長官の登録を受ければ登録研修機関として通訳案内研修を行うことができる。

④ 通訳案内研修の受講義務を怠っても資格を取り消されることはないが、登録した都道府県より注意喚起が行われる。

問2　全国通訳案内士の登録証について、以下の a. ～d. の説明が正しいものを○、誤っているものを×とした場合に、①～⑥から正しい組み合わせを一つ選びなさい。 2 　(3点)

a. 通訳案内を受ける者から要請が無ければ登録証の提示は必要ない。

b. 通訳案内業務中は常に登録証を携帯しなければならない。

c. 登録証を他人に貸与することは禁止行為であり、全国通訳案内士の名称の使用の停止を命じられ、又は、登録が取り消されることがある。

d. 登録証には登録番号や氏名、合格外国語等の情報と写真が掲載され、観光庁長官の押印がある。

① a－× b－○ c－○ d－○　② a－× b－○ c－× d－○

③ a－○ b－× c－○ d－×　④ a－○ b－× c－× d－×

⑤ a－× b－○ c－○ d－×　⑥ a－× b－○ c－× d－×

問3　旅行サービス手配業に関する説明として、①～④から正しいものを一つ選びなさい。 3 　(3点)

① 旅行業者の依頼を受けて全国通訳案内士の手配を行う場合は、旅行サービス手配業の登録が必要である。

② 登録を受けた旅行サービス手配業者は、旅行業の登録を受けていなくても旅行者との契約により宿泊手配を行うことができる。

③ 旅行業登録を受けている旅行業者であっても、旅行サービス手配業の登録を受けていなければ海外の旅行業者との契約による宿泊手配を行うことはできない。

④ 報酬を受けて免税店における物品販売の手配を繰り返し行う行為は、旅行サービス手配業務に当たる。

〈受験者本人の参考用としての個人使用以外の行為を禁ずる。複製・転売を禁ずる。〉

# 通訳案内の実務－2（解答番号 4 ～ 6 ）　2026年度

問4　旅程管理主任者に関する説明について、正しい組み合わせを①～⑥から一つ選びなさい。 4 (3点)

a. 旅行業者が企画旅行を実施する場合には、円滑な旅行実施ができるよう必ず旅程管理業務を行う者を同行させなければならない。

b. 旅程管理主任者は旅行開始時に旅行者に「旅程管理主任者証」を提示しなければならない。

c. 旅程管理研修の課程を修了していない者を、添乗員として旅程管理業務に当たらせることは可能である。ただし旅程管理主任者に選任することはできない。

d. 国内旅程管理研修の必修カリキュラムは、旅行業法令及び旅行業約款を3時間以上のみである。

e. 国内旅程管理研修の課程を修了後、修了した日から3年以内に3回の旅程管理業務の経験がある者は旅程管理主任者に選任することが可能である。

① a・b　② a・c　③ b・c　④ b・e　⑤ c・d　⑥ c・e

問5　旅程管理主任者としてツアーに同行する全国通訳案内士が、当該企画旅行の円滑な実施を確保するために現場で対応を求められるケースのうち、国土交通省令で定められた4つの旅程管理のための措置に該当するものの組み合わせとして正しいものを①～⑥から一つ選びなさい。 5 (3点)

a. 旅行者のパスポートや所持品を一時的に預かり管理する。

b. 旅行開始前に、宿泊施設や運送機関など旅行計画に定めるサービスが確実に提供されるよう、必要な予約の確認を行う。

c. 旅行地において、ホテルのチェックインや乗車手続きなど、旅行サービスを受けるために必要な手続きを行う。

d. 旅行者から個人的に依頼された観光施設の追加予約や買物の手配を行う。

e. 航空機の欠航などにより旅行計画の変更が必要となった場合、代替となる運送機関やサービスの手配を行う。

f. 旅行者の希望に応じて、自由行動時間の個別観光プランを作成し実施する。

g. 旅行者の個人的な土産物の購入や配送手続きを代行する。

h. 団体旅行の円滑な実施のため、集合時刻・集合場所など必要な事項について旅行者に指示する。

① a・c・d・h　② a・d・e・g　③ b・c・d・e
④ b・c・e・h　⑤ c・d・f・g　⑥ e・f・g・h

問6　以下の訪日旅行の説明について正しい組み合わせを①～⑥から一つ選びなさい。 6 (3点)

a. FITとは、個人や家族など少人数による外国旅行を指し、2024年の観光庁「インバウンド消費動向調査」では訪日外客の約40%がFITの形態をとる。

b. SITは、特定の興味や目的に焦点を絞ったツアーであり、全国通訳案内士はそのような特定テーマに対するスキルや対応力を求められることが増えている。

c. TVとは、企業の先進技術や行政の特徴的な取り組みに関する視察旅行であり、専門的な通訳が必要な場合が多い。

d. MICEは、企業ミーティング、インセンティブ旅行、国際会議、展示会・見本市、イベント等の総称であり、インセンティブ旅行以外に全国通訳案内士が活躍できる機会はほとんど無い。

e. FAMは、一般の観光客向けに販売される格安ツアーのことで、旅行会社が利益を上げる目的で実施される。

〈受験者本人の参考用としての個人使用以外の行為を禁ずる。複製・転売を禁ずる。〉

f. Shore Excursion は、クルーズ船の寄港地発着ツアーを指し、通常、訪日外客は、前日に参加するツアーのコースを決定することが多いため、直前までコースや人数が決まらないことも多い。

① a・b・c　② a・c・d　③ b・c・f　④ b・c・d　⑤ c・d・e　⑥ d・e・f

問7　トラブルを回避するための訪日外客へのアドバイスとして適切なものを①～④から一つ選びなさい。 7 （2点）

① ほとんどの宿泊施設のフロントでは、英語対応はできる。

② 飲食店の営業日・営業時間、会計方法などは様々であり、旅行者を混乱させる可能性があるため、特にアドバイスをする必要はない。

③ 日本の建物の屋内は基本的に禁煙であることが一般的であるが、屋外であればどこでも喫煙できる。

④ 公共の場所にゴミ箱が少なく、飲食物のゴミは買った店舗で処分することが望ましい。

問8　立ち寄り先でツアーのバスを降車する際に、添乗員としての伝達事項として不適切なアナウンスを①～④から一つ選びなさい。 8 （2点）

① バスはドライバーが残り、ドライバーが離れる場合は施錠するので貴重品は車内に置いても差し支えは無い。

② 見学終了後はバスに直接集合とするが、似たようなデザインのバスが多いので、ナンバープレートやバスステッカーを確認して乗車すること。

③ 集合時刻は○○時○○分とし、ホワイトボードに記載して提示する。

④ 次の立ち寄り先までの移動は2時間かかるので、バス乗車前にトイレを済ませておくこと。

問9　JR 団体乗車券の減員処理として、正しいものは○、誤っているものは×とした場合に、正しい組み合わせを①～⑥から一つ選びなさい。 9 （3点）

a. 前日に減員が発生したので、出発の3時間前にみどりの窓口に出向き、出札証明を受けた。

b. 発券後に減員が生じたが、発行旅行会社が出札証明を処理済みだったため、改札証明は不要であると判断し、乗下車の駅改札では特に証明を受けなかった。

c. 下車駅が無人駅であるため、特急列車に乗車後、乗務員に申し出を行った。

d. 減員が無かったので、下車駅で団体乗車券を改札に提出した。

① a－○　b－○　c－○　d－○　　② a－×　b－×　c－○　d－○

③ a－○　b－×　c－×　d－○　　④ a－○　b－×　c－○　d－×

⑤ a－○　b－○　c－×　d－×　　⑥ a－×　b－○　c－○　d－×

〈受験者本人の参考用としての個人使用以外の行為を禁ずる。複製・転売を禁ずる。〉

# 通訳案内の実務－ 4 （解答番号 10 ～ 12 ）　　2026 年度

問10　団体券にてツアー客が国内線航空機を利用する場合の対応として、不適切なケースの組み合わせを①～⑩から一つ選びなさい。 10 　(3点)

a. 空港には列車移動の予定であるため、下車してからの航空会社チェックインカウンター、セキュリティゲートへの導線について確認した。

b. 国内航空会社（エコノミークラス）での受託手荷物の無料許容量は20kg であり、機内に持ち込める手荷物は身回品含め1個であると旅行客にアナウンスした。

c. 受託手荷物がある場合は、搭乗券を持って各自で荷物預けカウンターに預入を行うよう指示した。

d. チェックインカウンター前は混雑していたので、搭乗券を受け取った後カウンターから離れ、空いているスペースに移動して搭乗券の枚数を確認した。

e. シートチャートであらかじめ配席を決定し、それぞれの搭乗券に座席番号を記入して渡した。

f. 機内で混乱が起きないよう、搭乗開始後はツアー客より先に搭乗した。

① a・b　② a・c・d　③ a・d・f　④ b・c　⑤ b・e
⑥ b・d・f　⑦ c・e　⑧ c・f　⑨ d・f　⑩ d・e・f

問11　立ち寄り先観光でのツアー客へのアナウンスとして不適切なものを①～④から一つ選びなさい。 11 　(2点)

① 興味・関心度が異なるので、見学のポイントや施設の沿革・歴史等については触れず、詳細は施設のウェブページを参照するように伝えた。

② 靴を脱いで上がって見学する施設では裸足になることを嫌がるツアー客もいるので、事前に靴を脱ぐことを知らせた。

③ 階段が急なお城を見学する際に、階段を上ることが困難なお客様に対して再合流する場所や時間、施設内の他の見どころなどを案内した。

④ 撮影禁止の仏像なども多いので、見学施設での禁止事項については見学前にあらかじめ伝達した。

問12　ツアーの事前調査の対応として不適切であると考えられるものの組み合わせを①～⑥から一つ選びなさい。 12 　(3点)

a. 訪問先の仏閣について、面白い情報を提供するために、出典が明らかでない個人サイトを参考にしている。

b. 訪問地で昼食を含めた自由時間がある場合は、昼食の取れる店の情報やコンビニ、両替、コインランドリーの場所、周辺の見学スポットなどを確認する。

c. 情報収集に際してはミシュランガイドやロンリープラネットなどの外国語ガイドブックや、国内の出版社によるガイドブックも利用している。

d. 施設側も忙しいことを考慮しなければならないので、訪問施設についてウェブサイトやパンフレットで分からない情報を施設に直接問い合わせることまでは行わない。

e. 大きな荷物を持っての移動、お年寄り、車いすやベビーカーでの移動等の可能性を踏まえて、エスカレーターやエレベーターの位置を確認する。

① a・b　② a・d　③ b・c　④ b・d　⑤ c・e　⑥ d・e

〈受験者本人の参考用としての個人使用以外の行為を禁ずる。複製・転売を禁ずる。〉

# 通訳案内の実務－ 5 （解答番号 13 ～ 15 ）　　2026 年度

問13　トラブルの事前防止対応として不適切なものを①～⑤から一つ選びなさい。 13 　(3点)

① 水道管の破裂による緊急工事により予定していたバス行程を大きく迂回する必要が発生し、見学を予定していた神社の立ち寄りが難しくなったため、行程変更について催行旅行会社からの説明を要請した。

② 移動スケジュールがタイトなバスツアーにおいて、渋滞による遅延が想定されたことから、事前に旅行会社に相談の上、下車観光の時間を短縮すべく、予定していたお城およびお寺の見学ルートを短縮して案内した。

③ 山寺（立石寺）の見学時に、見学ルートの途中の仁王門で徒歩移動に不安のある高齢のお客様から申し出があり、その先の登りを見合わせることとなったので、当該お客様に対し、先にバスに戻るよう指示した。

④ 清水寺の見学の際に、バスを下車し舞台まで案内した後自由行動としバス集合を指示した。解散時にはプリントした参道マップに駐車場の位置と集合時間を記入して全員に手渡した。

⑤ ツアー開始時に自身の携帯電話番号をあらかじめツアー客に知らせておいて、迷子になった時には近くにいる日本人に電話をしてもらうように説明した。

問14　トラブル発生時の対処として不適切な事例を①～④から一つ選びなさい。 14 　(2点)

① ツアー申込時に見学予定であった美術館が行程に含まれていないとのクレームを受け、空港到着が遅れ、予定便に間に合わなくなる可能性があるが、ガイドの判断で当該美術館の見学を行程に追加した。

② 新幹線内で、ビジネス客の個札がツアーの団体乗車券の座席とのダブルブッキングとなっていたため、ガイドの座席にツアー客を座らせた後、乗務員に申し出た。

③ 訪問を予定していた博物館が臨時休館となり見学ができなくなったため、旅行会社との相談により、ツアー中に入館料相当額の現金を返金した。

④ 預け入れ荷物が見つからず、到着空港で紛失に伴う手続きを行うことになった。紛失対応手続きはお客様自身が行うが、できる範囲の補助を行った。

問15　地震が発生した際の初動対応として、適切なケースは○、不適切なケースは×とした場合に、正しい組み合わせを①～⑥から一つ選びなさい。 15 　(3点)

a. 地震が発生した際に、大きな声で落ち着くように求めても混乱をあおるだけなので、落ち着いた様子と通常の声のトーン、身振りにより落ち着くよう伝える。

b. 身の安全を確保するように姿勢を低くしたり、倒れる可能性のある大きな家具から離れたりするように伝える。

c. 充電中のスマートフォンや電化製品が出火原因になる可能性があるので、揺れが落ち着いたらコンセントからプラグを抜くよう指示する。

d. ツアーの場合は、できるだけ早い段階で旅行会社に連絡を取り、現状の報告と安否確認情報を伝達する。

① a－○　b－○　c－○　d－×　　② a－×　b－○　c－○　d－○

③ a－×　b－×　c－○　d－×　　④ a－○　b－×　c－○　d－×

⑤ a－×　b－×　c－×　d－○　　⑥ a－×　b－×　c－○　d－○

〈受験者本人の参考用としての個人使用以外の行為を禁ずる。複製・転売を禁ずる。〉

# 通訳案内の実務－ 6 （解答番号 16 ～ 18 ）　　2026 年度

問16　以下の通訳案内としての対応について、著作権を侵害する可能性があるケースの組み合わせを①～⑥から一つ選びなさい。 16 　(3点)

a. 映画の舞台になっている観光地の景色をバスの車窓から見学する際に、当該映画の該当場面を DVD で見せながら通訳案内を行った。

b. ツアー中のお客様の様子を撮影した写真（本人に許可を得ている）と、その時期に流行していたポピュラーミュージックを BGM にした動画を作成し、ダウンロードリンクの QR コードを最終日に配布した。

c. 散策時の案内用に、地元の観光協会が作成・データ公開し商用での利用に制限のないイラストマップを印刷配布し、旅行者に集合場所・集合時間を口頭で伝え、各自の判断でマップに記入させた。

d. 立ち寄りを予定している観光施設のパンフレットを持っていたので、コピーしてバス車内で事前に配布し見どころを説明した。なお、当該施設には事前にコピーの許可を受けている。

e. 市販の地図にツアー行程をマーカーで書き入れたものを広げ説明した際に、ツアー客がスマートフォンで写真撮影していた。

① a・b　② a・c　③ b・d　④ b・e　⑤ c・d　⑥ d・e

問17　イスラム教徒の食習慣について、正しいものを○、誤っているものを×とした場合に、①～⑥から正しい組み合わせを一つ選びなさい。 17 　(3点)

a. 「HARAM」とは宗教上容認されていることを示している。

b. イスラム教徒は、「食材」、調理される「厨房」と「調理器具」がイスラム教の教義に則ったものであるかということに対して非常に敏感である。

c. ラマダン期間中は、夜明けから夜になるまで、給水以外の一切の食事が禁じられる。

d. 宗教上飲酒は禁止事項であるが、「みりん」は調味料として容認されている。

e. 料理を給仕する場合には右手を使い、左手を使ってはならない。

① a－○　b－○　c－○　d－×　e－×　② a－○　b－×　c－○　d－○　e－×
③ a－×　b－×　c－×　d－×　e－○　④ a－×　b－○　c－○　d－×　e－○
⑤ a－○　b－×　c－×　d－○　e－×　⑥ a－×　b－○　c－×　d－×　e－○

問18　訪日外客に関する有用なデータの説明として誤っているものを①～④から一つ選びなさい。 18 　(3点)

① インバウンド消費動向調査では、１人当たりの旅行支出額や費目別消費額単価のほか、国籍・地域別に日本への来訪回数や同行者、利用宿泊施設および世帯年収と保有資産等の情報が把握可能である。

② インバウンド消費動向調査（全国調査）の調査対象者は日本を出国する訪日外客であり、四半期毎に全国の主な空港や海港で調査を実施している。

③ JNTO は毎月の訪日外客数とその伸び率の全体感を把握するため、訪日外客統計を公表しているが、統計の元データは法務省「出入国管理統計」を使用している。

④ 宿泊旅行統計調査は全国のホテル、旅館、簡易宿所、会社・団体の宿泊所のほか民泊も対象に、わが国の宿泊旅行の全国規模の実態等を把握するため観光庁が実施・公表している。

〈受験者本人の参考用としての個人使用以外の行為を禁ずる。複製・転売を禁ずる。〉