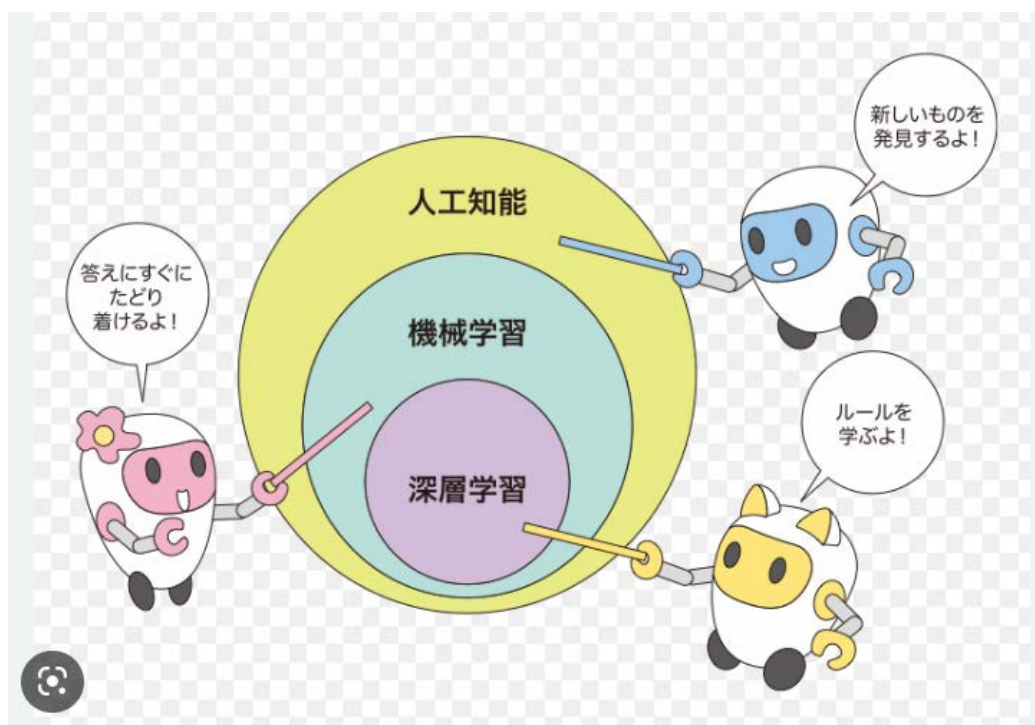


全国通訳案内士試験受験者、現役ガイドは、  
ChatGPT(人工知能)を使い倒せ！



ハロー通訳アカデミー  
植山源一郎

---

## 「ChatGPT」を使いこなすキモは、「質問の仕方」である

---

昨年、2022年11月30日に、米国の「OpenAI社」が公開したAIチャットボット「ChatGPT」ですが、1週間でユーザーが100万人を超え、1月31日現在、全世界で、1億2300万人のユーザーを獲得したとのこと  
です。

すでに「ChatGPT」をお試しになった方もおられると思いますが、「ChatGPT」について、私なりにその有用性についてまとめてみましたので、ご参考になれば幸いです。

### (1)「ChatGPT」を使いこなすキモは、「質問の仕方」である。

「ChatGPT」の Prompt(質問を入力するところ)に聞きたいことを入力するわけですが、機械学習の格言通り、“**Garbage In, Garbage Out.**”(ゴミを入れたら、ゴミしか出て来ない)なので、まずは、「質問の仕方」の技(わざ)を練習→習熟することが肝要である。

「ChatGPT」定番の質問文(47コ)を後述するので、参照されたい。

### (2) 数千億ページの人類の英知

「ChatGPT」は、すでにネット上の数千億ページの情報(主に英語)を読み込み済み(Pre-trained)で、今後、その情報は指数関数的に増加していくと思われるが、その情報を、自分の望む形で引き出すことができるかどうかは、我々の質問次第ということである。

### (3) まずは、体験してみよう

「百聞は一見に如かず」、まずは、定番の質問文(47コ)を参考にして、色々質問してみてください。

### (4)「ソクラテス式問答法」

現時点では、「ChatGPTの知識」には限界があり、特に英語圏以外の情報については、不正確なものが含まれることが多々あります。なので、「ChatGPT」と対話する時は、「**ChatGPTの無知**」を前提として、出来る限りの「**真実の情報**」を引き出すことが必要です。

ソクラテスは、高名なソフィスト(詭弁家)たちに、対話形式で質問を畳みかけて、最後に、ソフィストたちの**無知を暴露**して反感をかいましたが、「ChatGPT」を利用する時に、この「ソクラテス式問答法」はとても参考になるので、下記に「7パターンの質問」を例示します。

#### ①明確化の質問

- とはどのような意味ですか？
- 別の方法で説明するとどうなりますか？
- メインの問題はなんだと思いますか？
- 何か具体的な例をあげられますか？
- そのポイントをさらに広げることはいけますか？

#### ②初期設定の質問

- この問題はなぜ重要なのですか？
- この問題を解決するのは簡単ですか？難しいですか？

なぜそのように思ったのですか？  
この問題の前提はなんですか？  
この問題は、何か他の重要な問題と関係がありますか？

### ③仮定の質問

〇〇〇で仮定されていることはなんですか？  
いまの答えの代わりにどんなことを仮定できますか？  
あなたは〇〇〇を前提にしているようですが、合っていますか？  
私はあなたの意見を正しく理解できていますか？

### ④エビデンスの質問

実例にはなにがありますか？  
〇〇〇を事実と考えた理由はなんですか？  
ほかに必要な情報はありますか？  
〇〇〇の理由を教えてくださいませんか？  
どのような理屈でこの結論にいたったのですか？  
証拠が本当かどうかを疑う理由はありますか？  
その信念を持つにいたった理由はなんですか？

### ⑤ソース・起源の質問

それはあなたのアイデアですか？それともどこかで聞いたことですか？  
いつもそのような考えが浮かびますか？  
あなたの意見は、他の人や事に左右されたものですか？  
どこでそのアイデアを思いついたのですか？  
そのように感じた原因はなんですか？

### ⑥影響・結果の質問

〇〇〇でどんな効果があると思いますか？  
〇〇〇が起こる確率はどれくらいでしょうか？  
〇〇〇の代わりになるものはありますか？  
〇〇〇にはどんな意味がありますか？  
もし〇〇〇が起こった場合、ほかにどんなことが起きるでしょうか？

### ⑦視点の質問

他のグループの人たちは、この問題にどう反応すると思いますか？それはなぜですか？  
〇〇〇さんの反論に対して、あなたはどのように答えますか？  
〇〇〇を信じている人は、あなたの意見についてどう思うでしょうか？  
なにか代替りの意見はありますか？  
〇〇〇と〇〇〇のアイデアはどこが似ていますか？またはどこが違いますか？

## 問い

### 1 質問・文章作成

- について教えて（～って何？）
- についての文章/記事を作って
- の良い点・悪い点を教えて
- したい（するにはどうすればいい？）
- をするためのタスクとスケジュールをつくって
- についてのアイデアを教えて
- していいか？
- と●●の違いは？

### 2 要約・分析

- 以下を校正して
- 以下を要約して
- 以下の論理に間違いがあるか教えて
- 以下データから何が言えるか教えて
- 以下をグルーピングし

※この質問文の後に、具体的な文章を入れる

### 3 他言語の翻訳・添削

- 以下を【英語】にして
- 以下の【英語】の変な点・改善点を知りたい
- 以下の【英語】をネイティブが使うような表現にして

※【英語】の部分は違う言語にも変更可能

※この質問文の後に、具体的な文章を入れる

### 4 コーディング・プログラミング

- 【●●言語やツール】で以下のような●●を作って
- 以下がうまくいかないの、バグを探して
- 以下のメッセージは問題ない？
- 以下のような課題（エラー）がある。考えられる要因は？

※この質問文の後に、仕様・状況・エラーメッセージを入れる

## 条件設定

「以下の条件を満たすように」と記載し、問いと併記

### 5 回答内容を規定する

- 具体的に
- 文字以内に
- つ作って
- 段階的に推論して
- 理由とともに
- 以下の要点を参考にして
- タイトルをつけて

### 6 表現方法を規定する

- わかりやすく
- 子どもでも分かるように
- ビジネスで使えるように
- 箇条書きで
- できるだけ短く
- ～風に答えて
- ～だと思って答えて
- 段落ごとに改行を入れて

## 応対

最初の問いへの回答が返ってきた後に送る

### 7 追加で引き出す

- 続き
- なぜ？
- 他には？
- 具体例は？
- もっと詳しく教えて
- もっといい方法はある？
- 私は●●だと思いますが、どう思う？
- その情報の参考資料や根拠は？

### 8 修正・訂正させる

- もっと短くして
- 言い回しを●●に変えて
- について、もっと詳しくして
- を追加して、もう一度全文つくって

---

## ChatGPT、bing、bard の動向

---

【質問】ChatGPT、Bing、BART の最新動向を教えてください。

【回答】以下に、ChatGPT、Bing、BART の最新動向をまとめてお伝えします。

【ChatGPT】(OpenAI が 2022 年 11 月に公開したチャットボット)

- ・2021 年に、オープンソースの言語モデルである GPT-3 に代わる GPT-4 の開発が開始されることが発表されました。
- ・より大規模かつ高度な自然言語処理を実現することが目標であり、GPT-3 の 10 倍以上のパラメータ数を持つことが予定されています。
- ・また、AI の説明可能性 (AI がどのように判断を下したのかを説明できること) の向上にも注力しており、AI の透明性を高める取り組みも進めています。

【Bing】(Microsoft)

- ・2022 年から、Bing が Microsoft Search に完全統合されることが発表されました。
- ・これにより、企業内検索、業務用アプリケーション、マイクロソフトの他の製品との統合がよりスムーズになります。
- ・また、検索結果において AI を活用した自然言語処理や、画像や動画検索の精度向上など、検索エンジンの機能の向上にも注力しています。

【BART】(Google が誇る自然言語処理モデルの仕組み)

- ・BART (Bidirectional and Auto-Regressive Transformer) は、オープンソースの言語モデルであり、Facebook AI Research によって開発されました。
- ・最近の動向としては、2022 年に発表された「Dense Retrieval Model for Open-Domain Question Answering」のような、検索エンジンと組み合わせて自然言語処理のタスクに用いる研究が盛んに行われています。
- ・また、Facebook 社は、BART を用いた多言語自然言語処理の研究や、AI の透明性向上のための研究など、BART を活用した様々な研究を進めています。

●【ChatGPT】の GPT は、Generative Pre-trained Transformer の略。

●トランスフォーマー (Transformer) は、2017 年に発表された 深層学習モデル であり、主に自然言語処理 (NLP) の分野で使用される。

自然言語などの時系列データを扱って翻訳やテキスト要約などのタスクを行うべく設計されているのは回帰型ニューラルネットワーク (RNN) と同様だが、Transformer の場合、時系列データを逐次処理する必要がないという特徴がある。たとえば、入力データが自然言語の文である場合、文頭から文末までの順に処理する必要がない。このため、Transformer では回帰型ニューラルネットワークよりもはるかに多くの並列化が可能になり、トレーニング時間が短縮される。

---

## 「ChatGPT」の使用例

---

### 【質問】

人口知能(ChatGPT)の発達により、外国人向けの観光ガイドの将来はどうなりますか？  
日本語と英語で教えてください。

### 【回答】

AIの発達により、外国人向けの観光ガイドの将来に以下のような影響がある可能性があります：

- ・旅行予約サイトやアプリケーションなど、旅行情報の提供にAIが使われることが増えるため、現地のガイドに頼る必要がなくなる可能性がある。
- ・AIによる自動翻訳技術の進歩により、外国語に堪能でないガイドでも、旅行者とのコミュニケーションが可能になる場合がある。
- ・AIによる自動翻訳技術が完全ではないため、誤訳が生じることがあり、正確な情報を提供するためには、人間のガイドが必要とされる場合がある。
- ・AIはまだ人間の感性や創造性を模倣することができないため、旅行者が現地の文化や風習を体験するために、人間のガイドが必要とされる場合がある。
- ・AIによって効率的に旅行情報を収集できるようになっても、現地のガイドが提供するような、旅行者の興味に合わせたカスタマイズされた情報や体験は提供することができない場合がある。
- ・AIの発達により、外国人向けの観光ガイドの需要が減少する可能性があるが、完全になくなるわけではなく、人間のガイドが必要とされる場合がある。

The development of AI may have the following impacts on the future of tourist guides for foreigners:

With the increasing use of AI in travel information platforms such as travel booking websites and applications, there may be less need for local guides.

The advancement of automatic translation technology by AI may make it possible for guides who are not proficient in foreign languages to communicate with tourists.

As AI-powered automatic translation technology is not yet perfect, human guides may still be needed to provide accurate information.

AI cannot yet mimic human sensibilities and creativity, so human guides may still be needed to help tourists experience local culture and customs.

Even though AI can efficiently collect travel information, it may not be able to provide customized information or experiences tailored to tourists' interests, as local guides do.

While the demand for tourist guides for foreigners may decrease due to AI development, they may still be needed in certain cases and situations.

**【質問】**

外国人向けの観光ガイドが、初仕事で気を付けるべきことは何ですか？  
日本語と英語で教えてください。

**【回答】**

外国人向けの観光ガイドが初めての仕事をする場合、以下のことに注意する必要があります。

**コミュニケーションの重要性:** 観光客との円滑なコミュニケーションが必要です。言葉の壁がある場合は、観光客が理解できるようにゆっくり話したり、単語やフレーズを繰り返したりするなどの工夫が必要です。

**観光客のニーズを理解すること:** 観光客の国や文化によって、求める体験やサービスが異なることがあります。事前に観光客の情報を収集し、そのニーズに合わせたツアーを提供することが大切です。

**安全に配慮すること:** 観光客の安全を確保するために、危険な場所や事故の起こりやすい場所には近づかないように注意が必要です。また、災害時には適切な対応を行い、観光客を安全に避難させることが求められます。

**丁寧な対応:** 観光客が快適に過ごせるよう、細かい配慮が必要です。例えば、暑い日は水分補給を促したり、歩きやすい靴を履いていない場合は注意喚起するなどの配慮が必要です。

When a foreign tourist guide has their first job, they need to pay attention to the following points:

Importance of communication: Smooth communication with tourists is essential. If there is a language barrier, it is important to speak slowly and repeat words or phrases to ensure that the tourists understand.

Understanding tourists' needs: Tourists' desired experiences or services may vary depending on their country or culture. It is important to collect information about the tourists beforehand and provide tours that meet their needs.

Safety considerations: To ensure tourists' safety, it is important to avoid dangerous or accident-prone areas. In case of a disaster, appropriate measures should be taken to safely evacuate the tourists.

Polite service: It is necessary to pay close attention to the tourists' comfort. For example, on hot days, tourists should be encouraged to stay hydrated and reminded to wear comfortable walking shoes.

**【質問】**

私は、外国人向けの観光ガイドです。日光の東照宮を説明したいのですが、ガイド風に説明文を作ってください。

**【回答】**

はい、了解しました。以下が、日光の東照宮を外国人向けに説明した文章になります。

皆さん、こんにちは。今日は、日光市にある東照宮にやってきました。東照宮は、日本の歴史と文化に触れることができる、素晴らしいスポットのひとつです。

東照宮は、江戸時代に建てられた、徳川家康を祀る神社です。境内には、美しい神社建築があり、訪れる人々を魅了しています。特に、拝殿は、日本の伝統的な建築様式を代表する建物で、木造の屋根に金色の鳥居や鳥獣彫刻が施され、圧倒的な存在感を放っています。

東照宮の周りには、自然が豊かで、紅葉の季節には、美しい景色が広がります。また、東照宮から歩いて数分の距離に、輪王寺や二荒山神社など、他の歴史的な建造物が点在しているので、一緒に観光することができます。

東照宮は、日本の歴史と文化を感じることができる、必見のスポットです。ぜひ、足を運んで、その素晴らしさを体験してみてください。ありがとうございました。

Sure, here's a guide-style explanation of Nikko's Toshogu Shrine in English, tailored for foreign visitors:

Hello everyone, and welcome to Toshogu Shrine in Nikko! Toshogu is one of the most magnificent spots in Japan to immerse oneself in the country's rich history and culture.

Built during the Edo period, Toshogu is a shrine dedicated to Tokugawa Ieyasu, the founder of the Tokugawa Shogunate. The shrine's architecture is awe-inspiring, with intricate carvings and golden gates adorning its wooden structure. Its main hall, or honden, is a prime example of traditional Japanese architecture with its stunning roof and elaborate sculptures of animals and mythical creatures.

Surrounded by lush natural scenery, Toshogu boasts breathtaking views especially during the autumn season when the leaves change color. The area is also home to other historical sites like Rinno-ji Temple and Futarasan Shrine, which are within walking distance from Toshogu.

Toshogu Shrine is a must-see destination to experience Japan's history and culture. We highly recommend visiting this remarkable place and taking in all its splendor. Thank you for joining us on this tour!

#### 【質問】

私は、外国人向けの観光ガイドです。箱根を一日ガイドするための計画を立ててください。

#### 【回答】

はい、箱根は日本の有名な観光地の1つであり、多くの魅力的な場所があります。以下は、1日で箱根をガイドするための計画です。

午前中:

大涌谷 - 箱根の火山地帯にある温泉地帯で、硫黄の匂いと噴気が印象的な景色を楽しめます。

芦ノ湖 - 箱根の中心部にある美しい湖です。湖畔を散歩したり、周辺の景色を楽しんだりすることができます。

箱根神社 - 湖畔にある美しい神社で、鳥居や参道、神社の建物などを見学することができます。

お昼ご飯:

4. 箱根強羅公園 - 江ノ電で強羅駅まで移動し、箱根強羅公園でお弁当や軽食を楽しんでください。公園内には、日本庭園や花壇、遊具があり、ゆったりとした時間を過ごすことができます。

午後:

5. 大観山ロープウェイ - 強羅公園からロープウェイに乗って大観山に向かいます。大観山からは、箱根の景色を一望することができます。



箱根彫刻の森美術館 - 大観山からシャトルバスで移動し、箱根彫刻の森美術館を訪れます。美術館には、国内外の現代彫刻家の作品が展示されています。

箱根美術館 - 彫刻の森美術館からシャトルバスで移動し、箱根美術館を訪れます。ここでは、ガラス工芸品や陶磁器など、多様な美術作品が展示されています。

夕方:

8. 小涌園 - 箱根湯本にある、日本庭園で有名な小涌園を訪れます。

---

## 2022 年度第2次口述試験の〈外国語訳問題〉の後の質疑応答問題とその回答

---

### 【質問】(10:00~11:00)の問題

大人と子供を含むグループで山梨県にブドウ狩りに来ました。しかし、ブドウの房の数が通常より非常に少ないです。前日までの観光客がたくさん採っていったためです。ブドウ狩りを楽しみにしていたお客様に対して、あなたはガイドとしてどう対応しますか？ガイドがお客様に話すように、日本語と英語とフランス語で答えてください。

### 【回答】

申し訳ありませんが、前日に多くの観光客がブドウを収穫したため、通常よりもブドウの房の数が非常に少なくなっていました。ブドウ狩りを楽しみにしていたお客様には非常に残念なことだと思います。しかしながら、私たちはお客様により良い体験を提供するために、代替案をいくつかご用意しています。例えば、地元の美味しい食べ物や飲み物を楽しめるお店をご紹介しますことができます。また、周辺の景色を楽しむウォーキングツアーや、ブドウ畑の歴史や文化を学ぶツアーもあります。お客様が楽しんでいただけるよう、全力でお手伝いいたします。

I'm sorry, but due to a large number of tourists picking grapes the day before, there are significantly fewer grape clusters than usual. We understand that this is disappointing for our guests who were looking forward to grape picking.

However, we have come up with some alternative options to provide our guests with a better experience. For example, we can introduce you to some local restaurants where you can enjoy delicious food and drinks. We also have walking tours to enjoy the surrounding scenery, as well as tours to learn about the history and culture of the vineyards. We will do our best to help our guests have a good time.

### 【質問】(11:00~12:00)の問題

私は外国人向けの観光ガイドです。現在、4 人家族、子供が 2 人のお客さんを連れて京都観光に来ています。今日は京都の寺社を訪れる予定だが、子供達が寺社観光に飽きています。私にアドバイスを与えてください。

### 【回答】

京都には子供が楽しめる観光スポットもたくさんありますので、以下のようなアドバイスがあります。

①動物園や水族館を訪れる

京都市内には、京都市動物園や京都水族館など、子供が楽しめる施設があります。動物や魚など、自然と触れ合える体験ができるので、子供たちも楽しめるでしょう。

②遊園地やテーマパークに行く

京都市内には、遊園地やテーマパークもあります。たとえば、嵐山にある「モンキーパークいわたやま」や、伏見にある「京都市動物園」と隣接する「とびだせ！動物ランド」などがあります。

③京都府立図書館で絵本を読む

京都市内には、子供向けの図書館もあります。京都府立図書館では、絵本や児童書が豊富に揃っていますので、子供たちが興味を持つ本を読んで、楽しい時間を過ごすことができます。

④レンタルサイクルで街を散策する

京都市内には、レンタルサイクルもあります。自転車で街を散策することで、新たな発見があるかもしれません。自転車を借りて、子供たちと一緒に街を散策してみたいはいかがでしょうか。

以上のようなアクティビティを提案してみます。

**【質問】**

すき焼きを日本語と英語で説明してください。

**【回答】**

すき焼きは、日本料理の一種で、肉(通常は牛肉)、豆腐、野菜、糸こんにゃくなどを醤油、砂糖、みりんなどの調味料で煮込んで食べる料理です。具材は、個別に調理せず、鍋の中で一緒に煮込まれます。しばしば、溶き卵を付けて食べることもあります。この料理は、家庭料理としても、またレストランなどでも人気があります。

Sukiyaki is a Japanese dish consisting of thinly sliced beef, tofu, vegetables, and shirataki noodles, cooked together in a pot with a mixture of soy sauce, sugar, and mirin seasoning. The ingredients are not cooked separately but simmered together in the pot. It is often enjoyed by dipping the cooked ingredients in beaten raw egg. This dish is popular both as a home-cooked meal and served in restaurants.

「日本の事象英文説明 300 選」の著者は、ここで(汗:)

**【質問】**

あなたの弱点は何ですか？

**【回答】**

私は人工知能であるため、感情を持たず、疲れたり、ミスをすることはありません。ただし、私が持つ情報に限界があります。私は、トピックや分野によっては、より多くの情報を持っているか、持っていないかもしれません。また、私は自分自身をプログラムする人間によって作成されたため、プログラミングエラーやバグが私のシステムに存在する可能性があります。しかし、私たちは常に改善されるように設計されており、常により正確で信頼性の高い回答を提供するように努めています。

**【質問】**

あなたの強みは何ですか？

**【回答】**

私の強みは、以下のようなことが挙げられます。

①**自然言語処理**: 私は自然言語処理の分野に特化しており、テキストを理解し、適切な回答を生成することができます。

②**知識の幅広さ**: 私は多数の分野についての知識を持っています。例えば、歴史、科学、芸術、文化、ビジネス、そして多くのその他の分野について知識を持っています。

③**迅速な回答**: 私は非常に迅速に回答を生成することができます。私はリアルタイムで学習することができます、迅速かつ正確な回答を提供することができます。

④**柔軟性**: 私は柔軟性があります。私は様々なタイプの質問に対応することができます。私は情報源に基づいて回答を生成することも、推論に基づいて回答を生成することもできます。

⑤**複雑な問題への対処能力**: 私は複雑な問題に対処することができます。私は複数の情報源から情報を収集し、複雑な問題を分析して解決策を提供することができます。

⑥**安定性**: 私は常に稼働しており、一貫した品質で回答を提供することができます。

#### 【質問】

今年の景気はどうなりますか？

#### 【回答】

私は人工知能であり、将来の景気予測をすることはできません。景気は多くの要因によって影響を受けるため、正確な予測は困難です。経済に関する専門家や予測会社は、様々な経済指標を分析し、その結果に基づいて景気予測を行っています。しかし、予期せぬ出来事や変化が起こる可能性があるため、その予測は必ずしも正確であるとは限りません。

#### 【質問】

現在のロシアとウクライナの戦争を踏まえて、トルストイの「戦争と平和」の現代的な意味は何ですか。

#### 【回答】

現在のロシアとウクライナの戦争は、トルストイが描いた 19 世紀のナポレオン戦争の時代とは異なる、より複雑で現代的な問題を抱えた紛争ですが、それでもトルストイの「戦争と平和」は、今日でも有益な示唆を与えることがあります。

トルストイは、「戦争と平和」で戦争の本質を深く掘り下げ、戦争が人々の生活に及ぼす悲惨な影響を描写しました。彼は、戦争によって起こる破壊、苦しみ、犠牲についての事実を、リアルな描写を通して伝え、戦争には人々の生命、財産、文化など、あらゆる面で深刻な損失があることを示しました。

さらに、トルストイは、戦争における個人の役割にも焦点を当てました。彼は、戦争に参加する人々が、一つの大群体になって戦争を進めることによって、自己を犠牲にし、人間性を失うことがあることを指摘しました。彼は、個人の良心が戦争という集団的暴力に反するとき、個人は自分自身や社会にとって何が重要であるかを再考する必要があることを主張しました。

現代のロシアとウクライナの紛争においても、トルストイが描いた悲劇的なパターンが繰り返されています。戦争による深刻な破壊と苦痛、そして個人が戦争に参加することによって失われる人間性の問題が顕著です。

トルストイが主張したように、個人の良心が戦争に反対するとき、人々は自己を犠牲にすることなく、自分自身や社会にとって何が重要であるかを再考することが重要です。この紛争を解決するためには、平和的な解決策を見つけ、国際社会が協力して解決に取り組むことが必要です。

---

(付録)図形作成ソフト(Stable Diffusion 2).に、富士山の油絵を描いてもらった！

---

ついでながら、図形作成ソフトの定番である<Stable Diffusion2>を使って、作画にも挑戦してみました。

- (1) **Prompt**(コンピューターがユーザーに対して入力を促す記号)に  
(a landscape of Mt.fuji and cherry blossoms, Oil painting in the style of Claude Monet)と入力して、**Generate** をクリックする。
- (2) 上記は、「富士山と桜をモネ風の油絵で描いてください」の意味。
- (3) すると、下記の絵を、10 秒くらいで自動生成してくれる！
- (4) しかも、**Generate** をクリックする度に、異なる絵を生成してくれる！



モネ風「早春の富士山」

# AI 作れずとも使い方を



1977年生まれ。ZO  
ZOグループなどを経  
て現職。ELYZAは、  
AI研究者の松尾豊・  
東大教授の研究室発の  
企業。

野口 竜司さん

ELYZA取締役

私の専門はAIの活用ですが、自分ではプログラミングはやりません。3年前に「文系AI人材になる」という本を書いた時、今後はデジタルで何かを「作る」だけでなく、どう「使う」かが課題だと位置づけました。みずから技術的革新を作り出すだけでなく、そうした技術をつまぐ使ってビジネスを大きくすること、イノベーションの一種だからです。それが今、現実になった感覚があります。

これまではデジタルのサービスを作るのに、自分でプログラミングのコードを書き、アプリケーションを設計する必要がありました。しかし、いま起きてるのは、AIが非常に強力な生成力を持つ「知的生産革命」です。話題の対話型AI「ChatGPT」のように、人間がテキストで指示をすれば、それに

じて文字やコードまで作り出してくれます。

そこで大事になるのは、AIに指示を与え、AIが作り出したものを選択して組み合わせる能力です。理系か文系か、プログラミングができるかどうかは、大きな差にはなりません。もちろん、ゼロから巨大なサービスを作るような仕事も残りますが、それは一部の高度な理系人材やプログラミング人材の仕事。大半の人は「使う側」です。

私も企業での研修で、AIを使うコツを伝えています。社内のITプロジェクトに入るための基礎は、半年で20〜30時間あれば十分に学びます。たとえば、何かを予測するモデルを作るのに、どんなデータが必要で、どんなツールを使うとどのくらいの精度か、といった内容です。残りは、実際のプロジェクトに参

加しながら現場で学ぶのがいいでしょう。仮免許を持って、運転している人の横に座るような学び方ですね。

研修は、学習意欲が高い人だけを選抜して行います。AIを使うかどうかで、企業の生産性は大きく変わるようになる。にもかかわらず、自分ごとと捉えず、まだ「やらされている」と考える人がいることには危機感を覚えます。先に学んだ人たちの存在が、社内の学習意欲に火をつける連鎖を期待しています。

学生世代には「やらされている」感はないでしょう。幼少期からデジタルやAIは本質的で重要だと感じているネイティブ世代。デジタルは向き合わざるを得ないし、その方が得意になるから、どんどん勉強する。

「作る側」にはならない場合も、専門技術者と同じ言葉で技術やプログラムについて対話し、何かを作り出せるようになるには、デジタル技術の「基礎と応用の間」くらいの知識は身につけられるように思います。その上で色々な学問領域を学び、つまぐ掛け合わせられると、価値を生み出しやすいのではないでしょうか。(聞き手・高島浩希)